

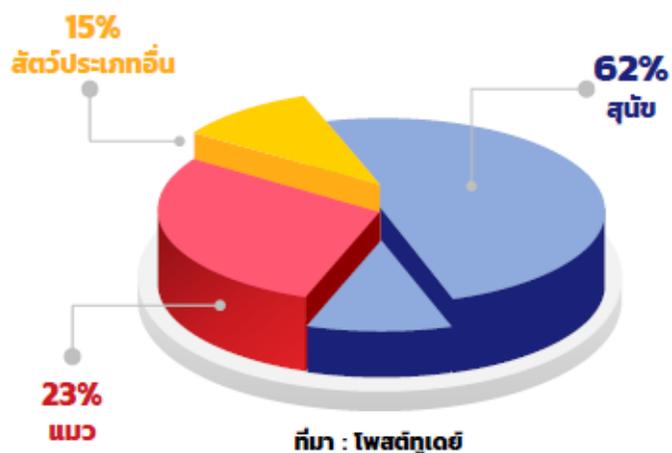


SALES KIT

ประกันภัยคนรักสัตว์เลี้ยง

จัดทำโดย ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด พฤศจิกายน 2562

ที่มาของผลิตภัณฑ์



สัตว์เลี้ยงเข้ามามีบทบาทต่อไลฟ์สไตล์ของคนในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะสังคมผู้สูงอายุ คนโสด คู่แต่งงานที่ไม่มีบุตร ทำให้สัตว์เลี้ยงเสมือนเป็นเพื่อนหรือเป็นเสมือนลูกทดแทน

ข้อมูลปี 2560 พบว่ามีสัตว์เลี้ยงในประเทศไทย รวมกว่า 13.2 ล้านตัว แบ่งเป็น

- สุนัข 62% หรือ 8.2 ล้านตัว
- แมว 23% หรือ 3 ล้านตัว

มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เฉลี่ย 2.5 ล้านตัว หรือเพิ่มขึ้น 23% ภายใน 5 ปี (2556-2560)

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย



เพศ : ชาย หญิง



อายุ : 30-60 ปี



กลุ่มครอบครัว



กลุ่มผู้สูงอายุ



กลุ่มคนรักสัตว์
บนสื่อโซเชียล



Lifestyle : กลุ่มคนที่เลี้ยง
หมา-แมวสายพันธุ์ดี รักและ
ดูแลเหมือนคนในครอบครัว



กลุ่มคนโสด



คู่แต่งงานที่ไม่มีบุตร



จุดเด่นผลิตภัณฑ์



ค่ารักษาพยาบาล
อุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย



มีค่าวัคซีนป้องกันโรค



ไม่ต้องตรวจสุขภาพ



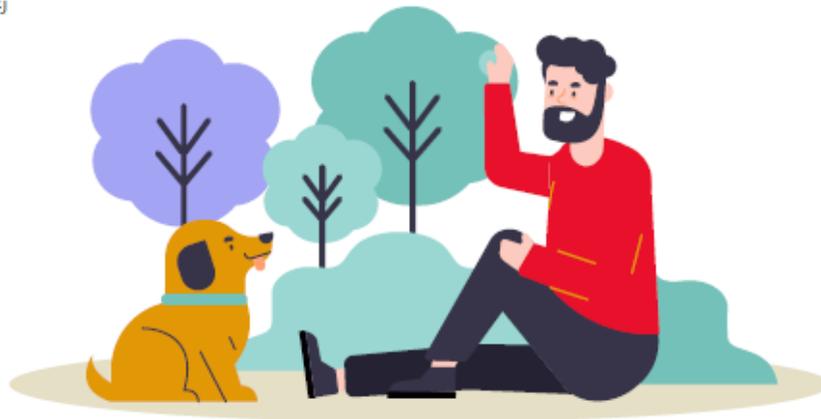
ไม่ต้องฝังไมโครชิพ



ต่ออายุได้สูงสุดถึง 9 ปี
(บริษัทอื่น รับแค่ 7 ปี)



เบี้ยเริ่มต้นเพียง
500 บาทต่อปี



การพิจารณารับประกันภัย

1. สัตว์เลี้ยงอายุ 3 เดือน - 9 ปี



1.1 อายุ 3 เดือน - 7 ปี ไม่ต้องตรวจสุขภาพ (ต่ออายุได้ถึง 9 ปี)

1.2 อายุ 8 - 9 ปี ต้องตรวจสุขภาพ (ยกเว้นแพน 1)



2. มีเอกสารใบวัคซีนครบถ้วนตามที่สัตวแพทย์กำหนดและนัดหมาย หากไม่มีเอกสารวัคซีนต้องทำการตรวจสุขภาพ



3. สัตว์เลี้ยงต้องไม่มีการผ่าตัดจากการเจ็บป่วยมาก่อนการรับประกันภัย



4. สัตว์เลี้ยงต้องมีความสุขสมบูรณ์ ไม่มีอาการบาดเจ็บพิการ หรือเจ็บป่วย



7. รับประกันภัยเฉพาะสัตว์เลี้ยงที่มีเจ้าของ ไม่รับสัตว์เลี้ยงเพื่อการค้า



6. ครบธรรม์สูงสุด 1 ฉบับ / สัตว์เลี้ยง 1 ตัว



5. สัตว์เลี้ยงต้องอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น

TIP PET LOVER

การรับประกันภัย

- 

1. กรอบใบคำขอ
เอาประกันภัย
- 

2. สำเนาบัตร
ประชาชนเจ้าของ
- 

3. สำเนาสมุดวัคซีน
หรือใบรับรองสุขภาพ
- 

4. รูปถ่ายสัตว์เลี้ยง

หน้าแรก หน้ายืนยัน หน้าชำระเงิน หน้ายืนยันภัย ภัย



รายละเอียดความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง

- **ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ**

กรณีสัตว์เสี่ยงได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ จะต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล/คลินิกสัตว์ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อการบาดเจ็บแต่ละครั้ง

- **ค่ารักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย**

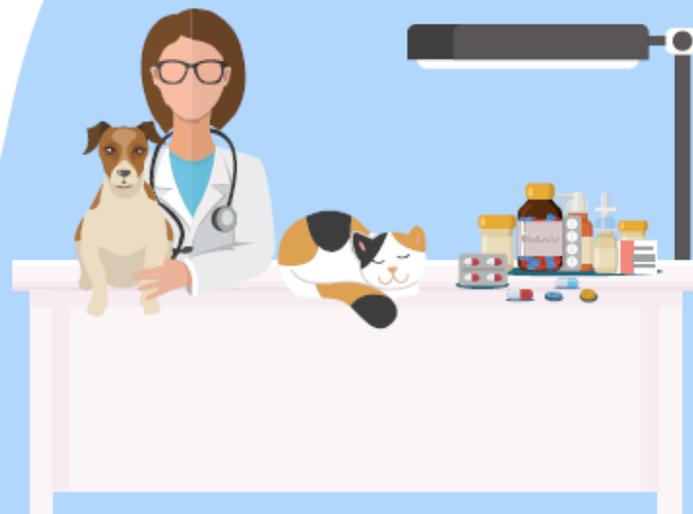
ค่ารักษาพยาบาล ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยแต่ละครั้ง โดยจะคุ้มครองโดยมีระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (waiting period) 60 วันหลังจากกรมธรรม์มีผลบังคับ

- **ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก**

ชดใช้เงินแก่บุคคลภายนอก เนื่องจากสัตว์เสี่ยงได้สร้างความสูญเสียหรือเสียหาย ต่อชีวิต / ร่างกาย /ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

- **ค่าใช้จ่ายในการจัดพิธีศพสัตว์เสี่ยง**

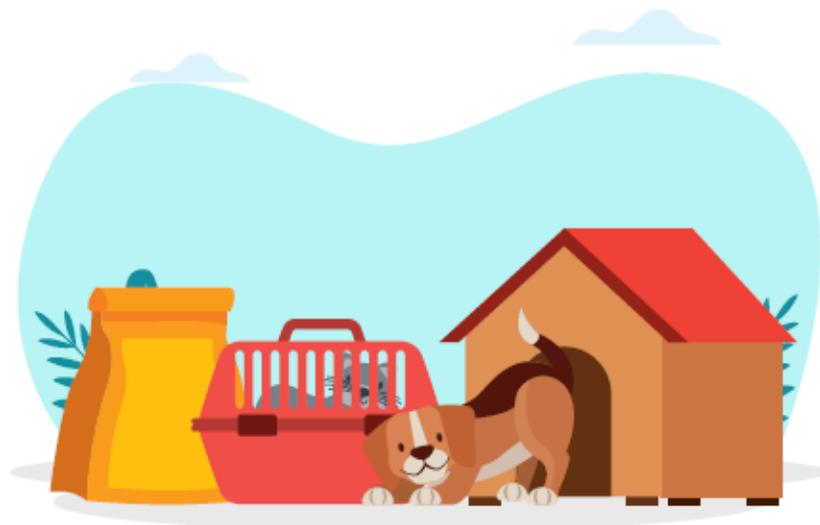
จ่ายค่าสับใหม่ทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายจัดการงานศพสัตว์เสี่ยงเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period 60 วัน)



รายละเอียดความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง

- เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ**
 กรณีสัตว์เลี้ยงได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ภายใน 90 วันนับจากวันที่ได้รับอุบัติเหตุนั้น
- เสียชีวิตจากการเจ็บป่วย**
 กรณีสัตว์เลี้ยงเจ็บป่วยเมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง 60 วัน (waiting period) และตายภายใน 60 วันนับจากวันที่เริ่มเจ็บป่วย
- ค่าวัคซีนป้องกันโรคในสัตว์เลี้ยง**
 ชดเชยค่าวัคซีนหากผู้เอาประกันภัยได้นำสัตว์สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยไปฉีดวัคซีนป้องกันโรค
- ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาการประกาศเพื่อติดตามสัตว์เลี้ยงที่สูญหาย**
 ค่าใช้จ่ายในการโฆษณา กรณีสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยได้หายออกจากบ้านเกิน 24 ชั่วโมง
- ค่ารับฝากเลี้ยง** กรณีเจ้าของไปต่างประเทศ
 ชดเชยค่าบริการรับฝากสัตว์เลี้ยงที่สถานที่รับฝากเลี้ยง เมื่อผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางไปต่างประเทศ



ขั้นตอนการเบิกค่าสินไหม มีรายละเอียดดังนี้

ส่งแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม

ทาง Email : pet-claims@dhipaya.co.th

โดยแนบสำเนาเอกสารเคลม ดังนี้

- หนังสือเรียกร้องที่ทำการบันทึกรายละเอียดการรักษาจากสัตวแพทย์แล้ว
- ภาพถ่ายใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายอย่างครบถ้วน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบแจ้งความ รูปถ่าย เป็นต้น

หากบริษัทฯ ได้พิจารณาจ่ายสินไหมทดแทนให้ท่านแล้ว

จะแจ้งผลให้ท่านทราบ และออกหนังสือตกลงรับค่าสินไหมส่งให้ท่านผ่านอีเมล

หากท่านได้รับเอกสารแล้ว รบกวนตรวจสอบข้อมูลในหนังสือตกลงรับค่าสินไหม

ให้ถูกต้อง **และยืนยันกลับทางอีเมล** ☆



รายละเอียดเพิ่มเติม :

 **1736**

www.tipinsure.com

ดำเนินการโดย :

เลขที่ใบอนุญาต :

รับประกันภัยโดย บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



Tip Pet Lover

ประกันภัยสำหรับคนรักสัตว์เลี้ยง



ส่งต่อความรัก
เพื่อสัตว์เลี้ยงแสนรักของคุณ

ความคุ้มครอง
สูงสุด

118,000 บาท

คุ้มครอง
ค่ารักษาพยาบาล

10 ครั้ง / ปี



มีค่าวัดชีพ ค่าชดเชยการเสียชีวิต
ค่าโฆษณาสัตว์เลี้ยงสูญหาย
ค่าฝากเลี้ยง ค่าพิศภสัตว์เลี้ยง



สามารถทำประกัน
ได้ตั้งแต่อายุ 3 เดือน ถึง 9 ปี





ความคุ้มครอง

จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)

	"แบบแม่"		"แบบพ่อ"		แพน XL	แพน XXL
	แพน S	แพน M	แพน L	แพน XL		
1. การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย						
1.1 การรักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ (ต่อการบาดเจ็บแต่ละครั้ง)	2,000 1 ครั้ง/ปี	3,000 1 ครั้ง/ปี	5,000 2 ครั้ง/ปี	10,000 2 ครั้ง/ปี	15,000 2 ครั้ง/ปี	
1.2 การรักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย (ต่อการเจ็บป่วยแต่ละครั้ง)	500 5 ครั้ง/ปี	1,000 5 ครั้ง/ปี	1,000 10 ครั้ง/ปี	1,500 10 ครั้ง/ปี	2,000 10 ครั้ง/ปี	
2. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย						
2.1 การสูญเสียต่อชีวิต ร่างกายการบาดเจ็บของบุคคลภายนอก (ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย)	10,000	10,000	10,000	10,000	15,000	
2.2 การสูญเสีย หรือเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย)	1,500	3,000	3,000	5,000	5,000	
3. ค่าใช้จ่ายในการจัดการศพหรือการฝังศพให้กับสัตว์เลี้ยงที่ตายจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย)	3,000	3,000	5,000	10,000	15,000	
4. การตายเนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย (ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย)	ไม่คุ้มครอง	1,500	5,000	10,000	15,000	
5. ค่าฉีดยาป้องกันโรคในสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย (ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย)	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง	500	1,000	1,500	
6. ค่าใช้จ่ายในการโฆษณา การประกาศเพื่อติดตามสัตว์เลี้ยงที่สูญหาย (ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย)	1,500	5,000	5,000	10,000	15,000	
7. ค่าบริการรักษาสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยกรณีผู้เอาประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศ (ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย)	300	300	500	1,000	1,500	
"เบี้ยประกันภัยรวม (บาท/ปี)"	1,950	2,950	5,400	8,400	12,000	

หมายเหตุ : ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง



เงื่อนไขในการรับประกันภัย

- รับประกันภัยสัตว์เลี้ยงแรกเข้าที่อายุ 3 เดือน - 9 ปี
 - สำหรับสัตว์เลี้ยงที่มีอายุ 3 เดือน - 7 ปี ไม่ต้องตรวจสุขภาพ (ต่ออายุได้ถึง 9 ปี)
 - สำหรับสัตว์เลี้ยงที่มีอายุ 8- 9 ปี ต้องตรวจสุขภาพ
- ต้องใช้เอกสารใบvétซินครบถ้วนตามที่หมอกำหนดและนัดหมาย
- สัตว์เลี้ยงต้องไม่มีบาดแผลจากการบาดเจ็บมาก่อนการรับประกันภัย
- สัตว์เลี้ยงต้องมีสุขภาพสมบูรณ์ ไม่มีอาการบาดเจ็บ พิการ หรือเจ็บป่วย
- สัตว์เลี้ยงต้องอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น
- กรมธรรม์ประกันภัยสูงสุด 1 ฉบับ / สัตว์เลี้ยง 1 ตัว

ข้อยกเว้นสำคัญ : การรับประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

- การถูกฆ่าโดยเจตนา การเจตนาทำร้าย
- ไม่คุ้มครองขณะอยู่นอกอาณาเขตประเทศไทย
- การรักษาพยาบาลหรือการตาย เนื่องจาก
 - 3.1 การเจ็บป่วยในช่วง 60 วันแรกนับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก
 - 3.2 การตายหลังจาก 90 วัน นับจากวันที่ได้รับอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย
 - 3.3 ภาวะที่เป็นมาแต่เกิด โรคทางพันธุกรรม หรือโรคที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
 - 3.4 การขนส่ง ภาวะโรคขาดอาหาร
 - 3.5 พยาธิ เห็บ หมัด ไร เลื้อน โรคระบาด โรคเรื้อน หรือโรคผิวหนังทุกชนิด



ข้อยกเว้น

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง



1. การถูกฆ่าโดยเจตนา
การเจตนาทำร้ายจากบุคคลใดๆ



2. ไม่คุ้มครองขณะอยู่นอก
อาณาเขตประเทศไทย



3. ค่ารักษาพยาบาลหรือการตาย เนื่องจาก
- 3.1 การเจ็บป่วยในช่วง 60 วันแรกนับ
จากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ
เป็นครั้งแรก
 - 3.2 ภาวะที่เป็นมาแต่เกิด โรคทาง
พันธุกรรม หรือโรคที่เป็นมาก่อนการเอา
ประกันภัย
 - 3.3 การขนส่ง ภาวะโรคขาดอาหาร
 - 3.4 พยาธิ เห็บ หมัด ไร เล็น โรคระบาด
โรคเรื้อน หรือโรคผิวหนังทุกชนิด



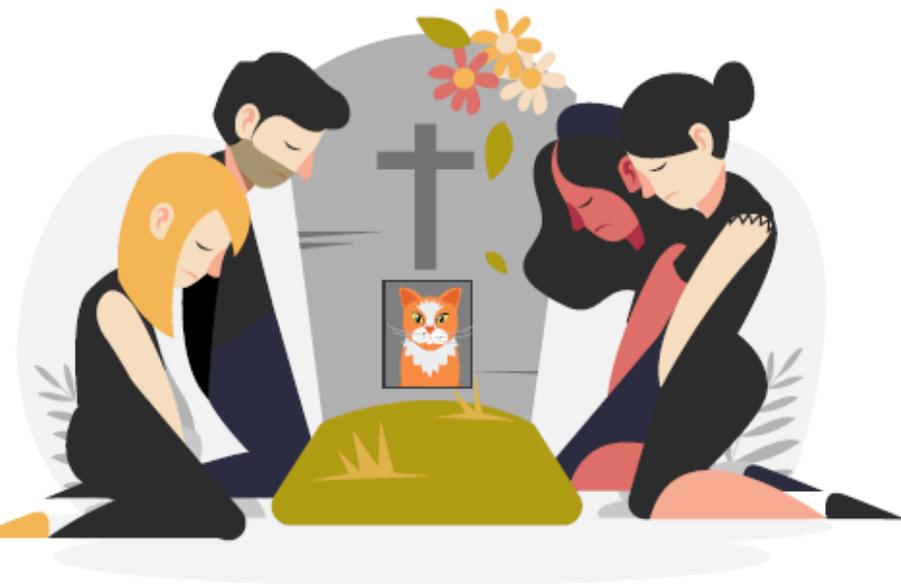
การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

คำรักษาพยาบาล

ส่งหลักฐานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องการเรียกร้องสินไหม ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับการรักษา

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม (ตามที่บริษัทฯ กำหนด)
2. ใบรายงานจากสัตวแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ แสดงรายการค่าใช้จ่าย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน



กรณีสัตว์เลี้ยงเสียชีวิต

- แจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 24 ชม.
 - ส่งหลักฐานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องภายใน 7 วัน นับจากวันที่สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยตาย
1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม (ตามที่บริษัทฯ กำหนด)
 2. ใบรายงานจากสัตวแพทย์ที่ระบุสาเหตุการตาย
 3. ซากหรือรูปภาพสัตว์เลี้ยงที่ตาย
 4. หลักฐานการชันสูตร (ถ้ามี)
เพิ่มเอกสาร กรณีเรียกร้องค่าใช้จ่ายการจัดพิธีการเผาศพหรือฝังศพให้สัตว์เลี้ยง
 5. รูปภาพของซากและภาพการจัดพิธีการเผาหรือฝังศพ
 6. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายพิธีการ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เอกสารการเรียกร้องค่าฉีดวัคซีน

- ยื่นเอกสารภายใน 30 วันนับจากวันที่เข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรค
- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม (ตามที่บริษัทฯ กำหนด)
 - หนังสือรับรองการฉีดวัคซีนจากสัตวแพทย์ (ระบุประเภทวัคซีน หรือชื่อ หมายเลขการผลิตวัคซีน)
 - ใบเสร็จรับเงิน (ตัวจริง)

เอกสารการเรียกร้องค่าใช้จ่ายในการโฆษณาโฆษณาการประกาศเพื่อติดตามสัตว์เลี้ยงที่สูญหาย

- ยื่นเอกสารภายใน 30 วันนับจากวันที่สัตว์เลี้ยงสูญหาย
- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม (ตามที่บริษัทฯ กำหนด)
 - รูปภาพของสื่อโฆษณาที่ใช้ติดตามสัตว์เลี้ยง
 - ใบเสร็จรับเงิน (ตัวจริง) ที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายในการติดประกาศ
 - ใบบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่

เอกสารการเรียกร้องค่ารับฝากเลี้ยง กรณีเจ้าของไปต่างประเทศ

- ส่งหลักฐานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องการเรียกร้องสินไหม ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับจากต่างประเทศ
- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม (ตามที่บริษัทฯ กำหนด)
 - ตั๋วการเดินทาง หรือหลักฐานแสดงการเดินทางระบุเวลาเดินทางไปและกลับของผู้เอาประกันภัย
 - ใบเสร็จ (ตัวจริง) ที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย วันที่รับฝากและวันที่ส่งคืนสัตว์เลี้ยง



วิธีการเคลมประกันภัยสัตว์เลี้ยง

pet-claims@dhipaya.co.th





THANK YOU