

“การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)” หมายความว่า การเชิญชวน ชี้ช่องหรือ จัดการให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยใช้วิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ และต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

หน่วยงานหรือบุคคลที่สามารถทำช่องทางการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) คือ

1. บริษัทประกันภัย

2. นายหน้าประกันภัย

3. ธนาकार

โดยในกรณีที่บริษัทตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากสำนักงานว่า นายหน้าประกันภัยหรือธนาकारไม่ปฏิบัติตามที่กำหนด ในประกาศนี้ ให้บริษัทยุติการให้ความยินยอมให้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทตรวจพบหรือรับแจ้งจากสำนักงาน

ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย การขอคำยืนยันสามารถทำโดยการ โทรศัพท์ไปหาผู้มุ่งหวังหรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นในการขอคำยืนยัน นายหน้าประกันภัย บริษัทประกันภัย หรือธนาकार ต้องแจ้งให้ผู้มุ่งหวังทราบถึงสิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period) ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้มุ่งหวังได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนโดยไม่หัก ค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น การคืนเบี้ยประกันภัยให้บริษัทดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้ง การขอใช้สิทธิยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย และแจ้งช่องทางการรับคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้มุ่งหวังทราบ

ในการออกกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริษัทดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทต้องจัดให้มีช่องทางการติดต่อเพื่อให้ผู้เอาประกันภัย สามารถแจ้งความประสงค์ในการขอรับกรมธรรม์ ประกันภัยเป็นอย่างอื่นเพิ่มเติมได้ในภายหลัง เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทรับประกันภัยประเภทไมโครอินซัวรันส์ หรือแบบ ประกันภัยที่มีมูลค่าเบี้ยประกันภัยตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยไม่เกินสามร้อยบาท หรือแบบประกันภัยที่นายทะเบียน ประกาศกำหนด ให้บริษัทสามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เพียงอย่างเดียว โดย ไม่ต้องจัดให้มีช่องทางการติดต่อเพื่อแสดงความประสงค์ในการขอรับกรมธรรม์ประกันภัยเป็นอย่างอื่นเพิ่มเติม หรือ

2. ในกรณีผู้เอาประกันภัย เลือกแสดงความประสงค์ให้บริษัทออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรอง การประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพียงอย่างเดียว ให้บริษัทสามารถกำหนดส่วนลดอัตราเบี้ยประกันภัยได้ เป็นจำนวนเงิน ไม่เกิน 500 บาท

การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

- กรมธรรม์ที่เสนอขายจะต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น โดยกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวจะต้องมีการระบุเงื่อนไขสิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย เป็นเวลา 30 วัน
- การเสนอขายให้ดำเนินการได้ในวันจันทร์ ถึง วันเสาร์ ระหว่างเวลา 08.30 - 19.00 น. เว้นแต่มีการนัดหมาย ล่วงหน้า โดยความยินยอมของผู้มุ่งหวัง
- ห้ามเสนอขายกับผู้มุ่งหวังที่แจ้งว่าไม่ประสงค์ให้บริษัทเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว เว้นแต่เวลาล่วงพ้น มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับแต่วันที่มีการปฏิเสธ
- เมื่อได้รับอนุญาตให้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย จะต้องแจ้งขออนุญาตการบันทึกเสียง และให้เก็บหลักฐาน การบันทึกเสียงนั้น เฉพาะกรณีผู้มุ่งหวังแจ้งขอเอาประกันภัยไว้ ตลอดระยะเวลาประกันภัย และเก็บต่อไปอีก ไม่น้อยกว่า 1 ปีนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาประกันภัย
- ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย บริษัทต้องโทรศัพท์ไปขอคำยืนยัน จากผู้มุ่งหวังอีกครั้งหากยังคงยืนยันในการทำประกันภัยให้แจ้งสิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยหากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น การคืนเบี้ยประกันภัยให้บริษัทดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้งการขอใช้สิทธิยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย